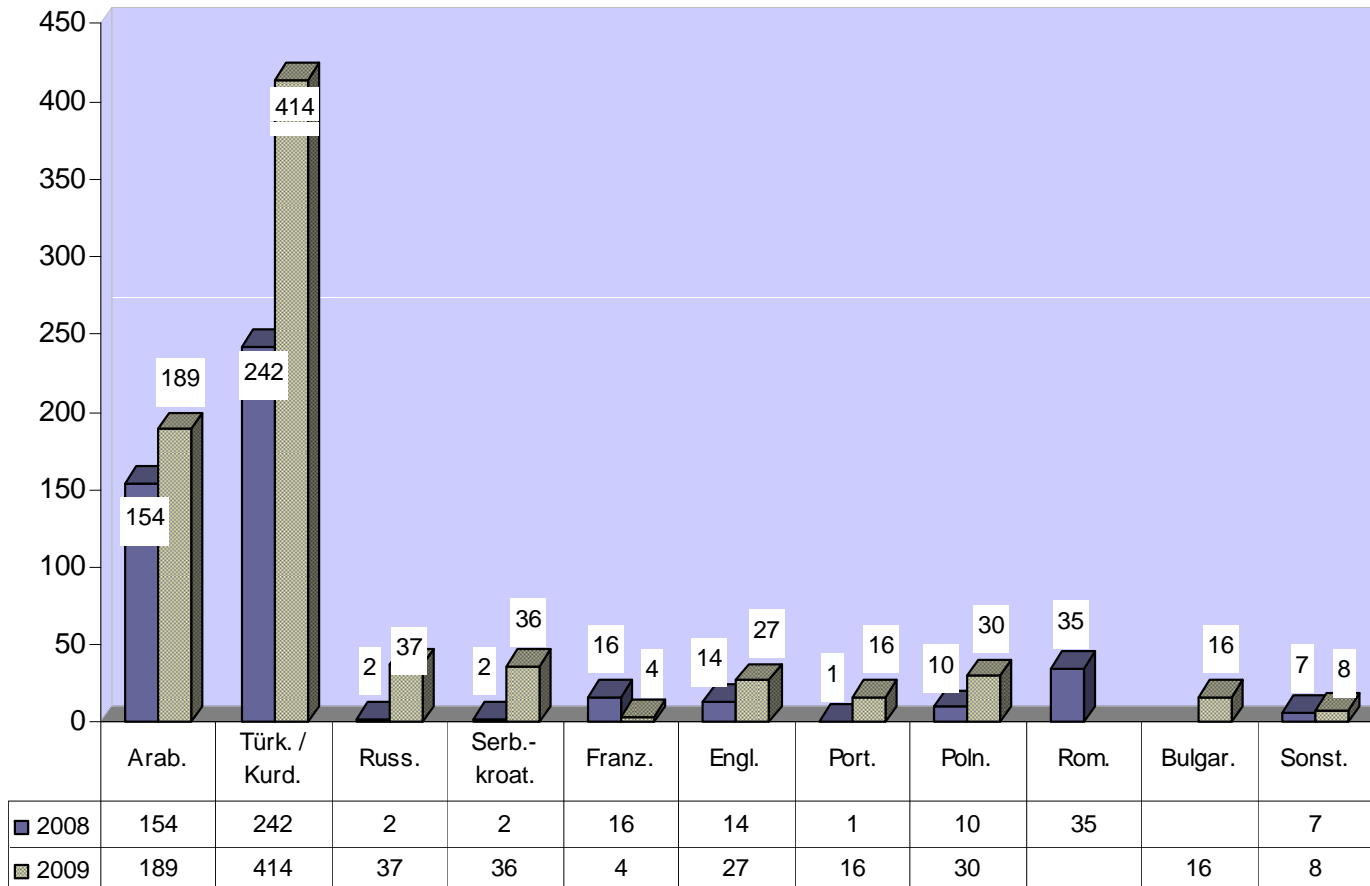
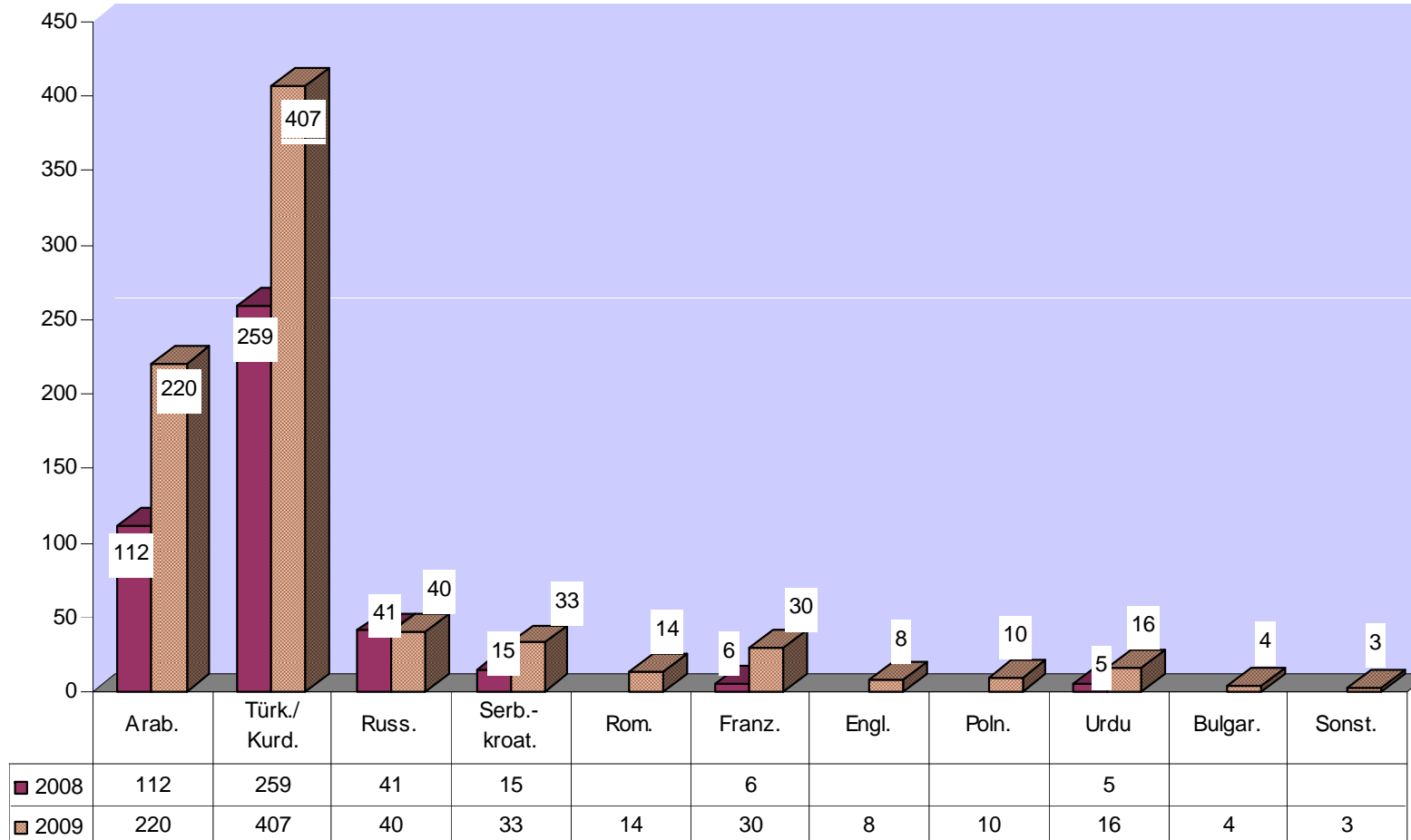

Auswertung der Dokumentationsbögen 2009

(im Vergleich mit 2008)

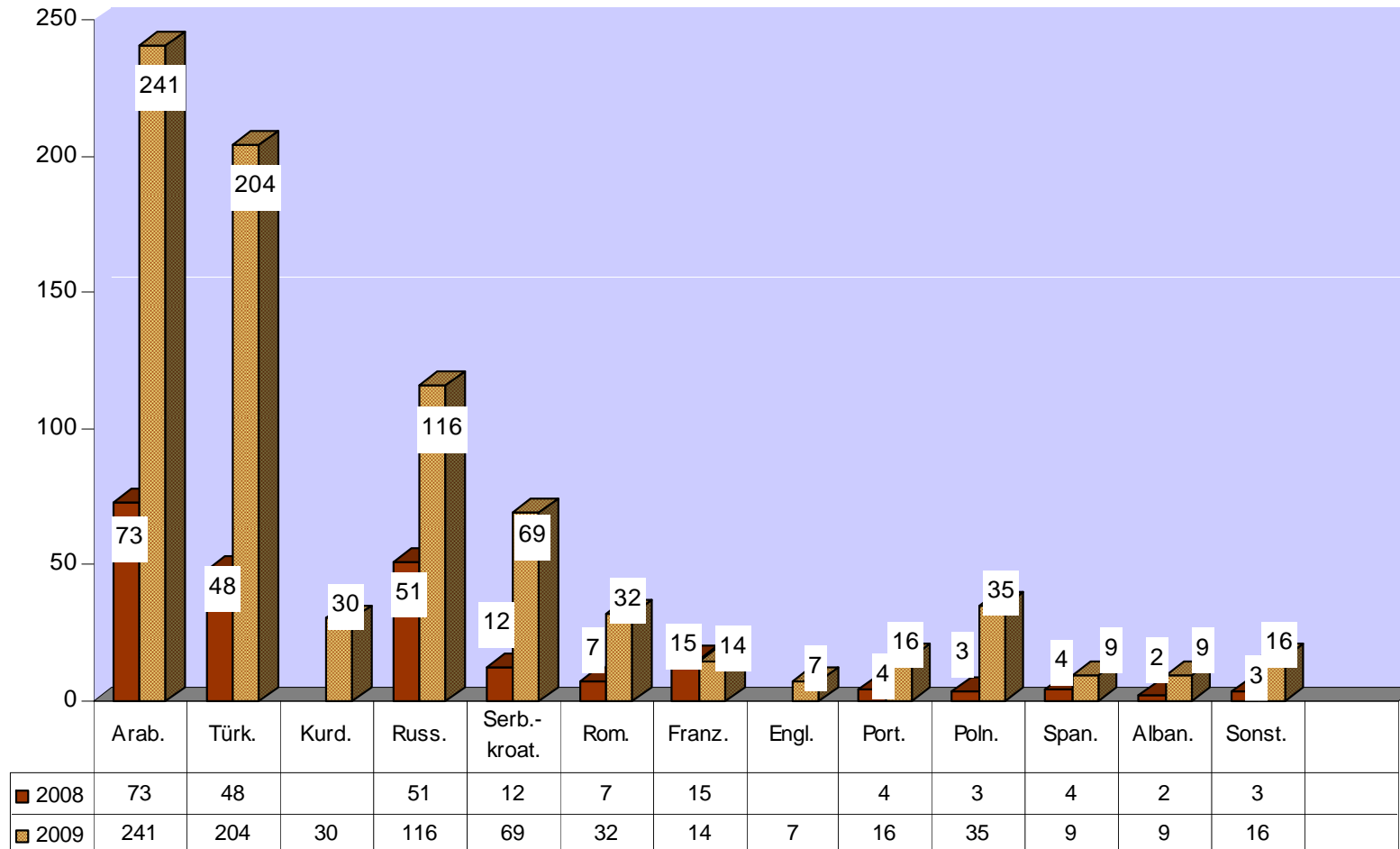
Fallzahl nach Sprachgruppen (Wedding) 2008 / 2009



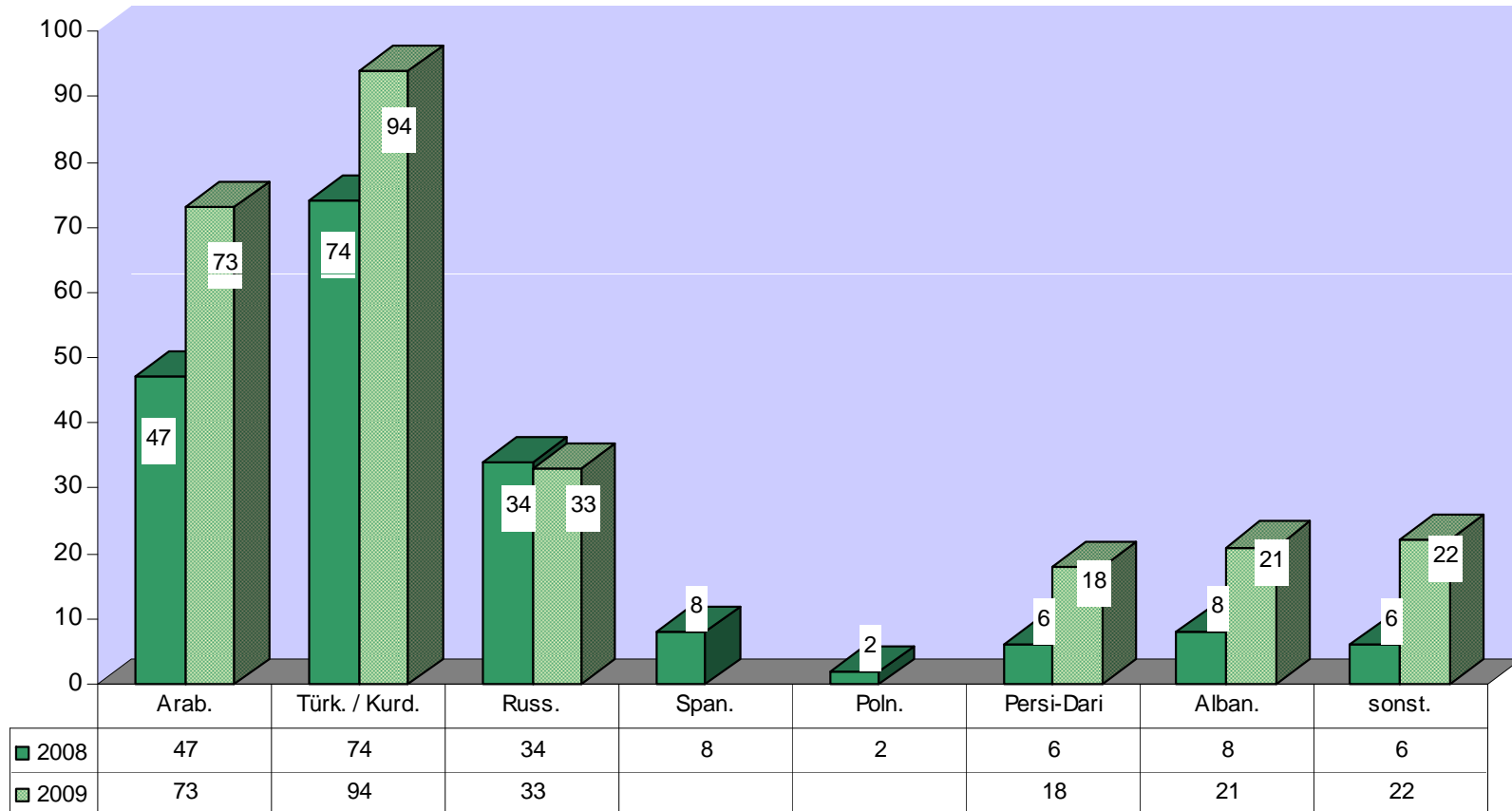
Fallzahl nach Sprachgruppen (Gesundbrunnen) 2008 / 2009



Fallzahl nach Sprachgruppen (Moabit) 2008 / 2009



Fallzahl nach Sprachgruppen (Tiergarten Süd) 2008 / 2009



Fall- und Problemzahlen Jahr 2008

	Gesund- brunnen	Tiergarten Süd	Wedding	Moabit	Gesamt
Fälle (N)	438	185	483	222	1328
Probleme (N)	779	515	919	382	2595
Probleme/Fall (Quotient)	1,8	2,8	1,9	1,7	1,9

Fall- und Problemzahlen Jahr 2009

	Gesund- brunnen	Tiergarten Süd	Wedding	Moabit	Gesamt
Fälle (N)	785	261	777	798	2621
Probleme (N)	1764	699	1418	1251	5132
Probleme/Fall (Quotient)	2,2	2,7	1,8	1,6	2,0

Kontaktaufnahme 2009

	Gesund- brunnen	Tiergarten Süd	Wedding	Moabit	Gesamt	%
Mund-zu- Mund	360	154	343	377	1234	47,0
Flyer	351	90	352	360	1163	44,4
Ämter	39	5	67	37	148	5,6
andere Projekte	30	5	7	21	63	2,4
Medien	2		6	1	9	0,3
QM-Büro	3	7	2	2	14	0,3

Hilfesuchende nach Geschlecht Jahr 2008

	Gesund- brunnen	Tiergarten Süd	Wedding	Moabit	Gesamt
Fälle (N)	438	185	483	222	1328
männlich	39%	40%	44%	38%	41%
weiblich	61%	60%	56%	62%	59%

Hilfesuchende nach Geschlecht Jahr 2009

	Gesund- brunnen	Tiergarten Süd	Wedding	Moabit	Gesamt
Fälle (N)	785	261	777	798	2621
männlich	44%	42%	46%	46%	45%
weiblich	56%	58%	54%	54%	55%

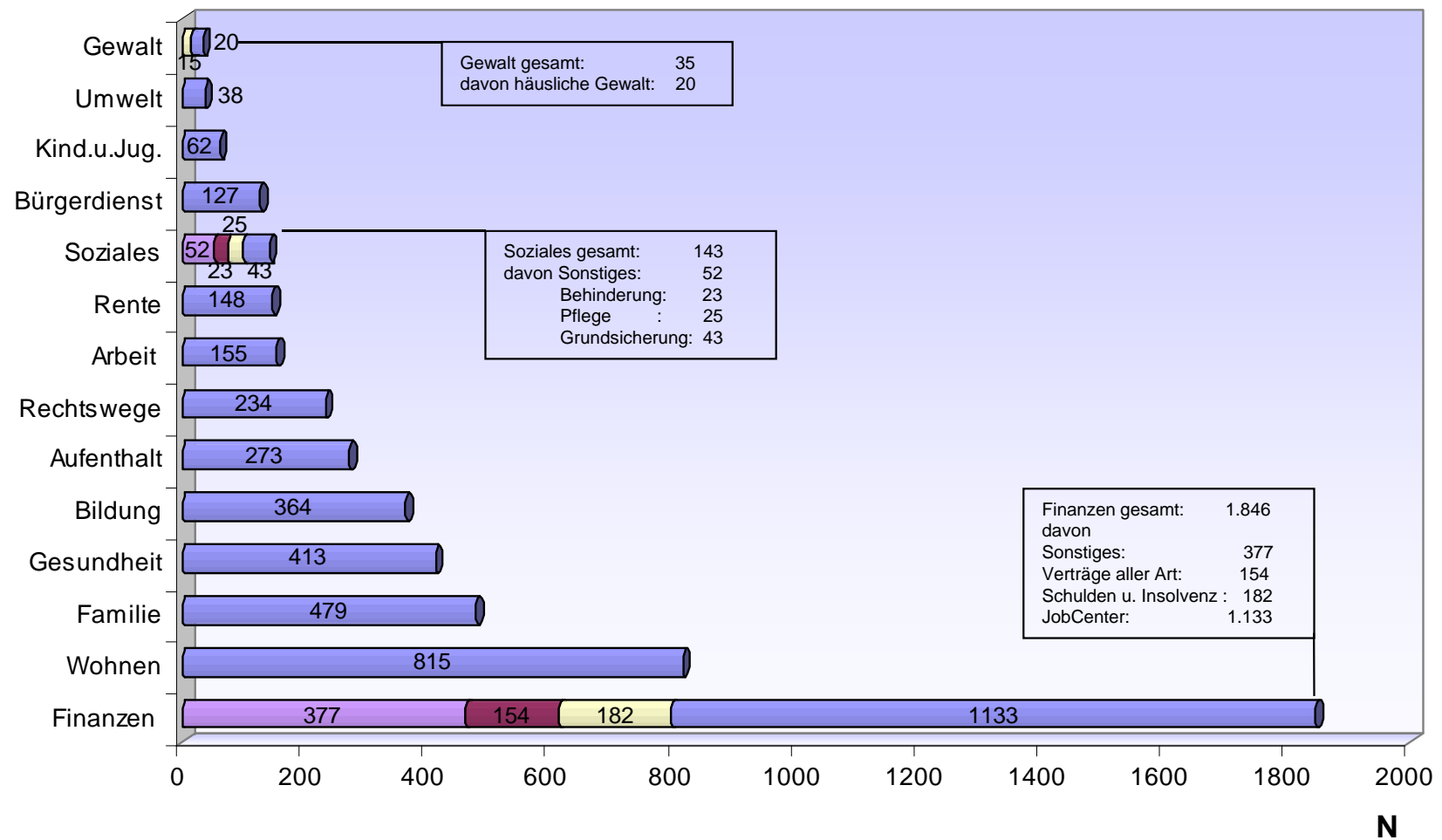
Klienten nach Altersgruppen Jahr 2008

	Gesund- brunnen	Tiergarten Süd	Wedding	Moabit	Gesamt	%
Fälle (N)	438	185	483	222	1328	
0-14 Jahre	53	2	18	13	86	6
14-27 Jahre	109	26	51	39	225	17
27-60 Jahre	232	136	379	154	901	68
> 60 Jahre	44	21	35	16	116	9

Klienten nach Altersgruppen Jahr 2009

	Gesund- brunnen	Tiergarten Süd	Wedding	Moabit	Gesamt	%
Fälle (N)	785	261	777	798	2621	
0-14 Jahre	41	15	25	14	95	4
14-27 Jahre	118	45	112	99	374	14
27-60 Jahre	544	170	587	608	1909	73
> 60 Jahre	82	31	53	77	243	9

Probleme / Anliegen



Kontakte zu den Fachstellen Jahr 2009

Allgemeine soziale Beratung	447
Arbeitsvermittlung / Bewerbung	46
Ärzte	36
Banken	32
Berufsberatung	27
BVG	18
Dolmetscher	32
Existenzgründung	13
Flüchtlingsberatung	17
Frauenhäuser	8
Freizeiteinrichtungen	13
GASAG	27
GEZ	92
Hausverwaltungen	324
Kita	9

Krankenhäuser	27
Krankenkasse	56
Mietervereine	24
Post	7
Rechtsberatung	35
Rechtsanwälte	92
Sprachkurse	24
Schuldnerberatung	57
Steuerberatung	5
Telefongesellschaften	28
Stormanbieter (Vattenfal etc.)	17
Verbraucherzentrale	5
Versicherungen	37
Gesamte Kontakt zu den Fachstellen	1.562

Kontakte zu den Dienststellen Jahr 2009

Ausländerbehörde (LABO)	75
Arbeitsagentur / JobCenter	332
Botschaften / Konsulate	8
Bürgeramt	137
Familienkasse	58
Gesundheitsamt	128
Gleichstellungsbeauftragte	25
Jugendamt	141
Justiz	44
Koordinierungsstelle	3
Migrationsbeauftragte	192

Polizei	8
Rentenversicherungsanstalt	32
Schulen	130
Schulamt	9
Schuldnerberatung	9
Sozialamt	95
Standesamt	14
VHS	17
Wohnungsamt	31
Gesamte Kontakte zu den Dienststellen	1.488

6. Empfehlung zur Problemlösung		6.1 Empfohlene / aufgesuchte Fachstelle (Freie Träger, Fachleute, Gesellschaften...)															
Sprachgruppen	Türk.	Kurd.	Arab.	S/K/B	Rom.	Rus.	Pol.	Alb.	Fanz.	Engl.	Span.	Port.	Pers.	Urdu	Bulg.	Sonst.	GES.
	606	13	405	88	31	120	54	28	82	25	4	11	48	17	19	11	1562

6. Empfehlung zur Problemlösung		6.2 Empfohlene/aufgesuchte Dienststelle (Bezirksverwalt./Senatsverwalt./Behörden etc.)															
Sprachgruppen	Türk.	Kurd.	Arab.	S/K/B	Rom.	Rus.	Pol.	Alb.	Fanz.	Engl.	Span.	Port.	Pers.	Urdu	Bulg.	Sonst.	GES.
	539	27	266	116	39	171	48	40	54	38	17	16	31	21	53	12	1488

Empfehlung zur Problemlösung (Fach- und Dienststellen) gesamt	3050
--	-------------

6. Empfehlung zur Problemlösung		6.3 Die Lotsen (Hilfe im Vor-Ort-Büro):															
Sprachgruppen	Türk.	Kurd.	Arab.	S/K/B	Rom.	Rus.	Pol.	Alb.	Fanz.	Engl.	Span.	Port.	Pers.	Urdu	Bulg.	Sonst.	GES.
	2941	157	2149	367	256	484	226	265	90	82	28	62	33	11	82	73	7306

Probleme Gesamt	5132
Empfehlung zur Problemlösung (Fach- und Dienststellen) Gesamt	3050
Die Hilfeleistung durch die Lotsen (Hilfe im Vor-Ort-Büro)	7306

Hilfeleistungen der Lotsen im Vor-Ort-Büro im Vergleich zur fachlichen Hilfeleistungen

Jahr	2009	2008
Kontakte zu den Fach- und Dienststellen Gesamt	3.050	1.491
Hilfeleistung durch die Lotsen (Hilfe im Vor-Ort-Büro)	7.306	2.436
(Hilfeleistung) Lotsen : Fach- und Dienststellen	0,41	0,61